

WARUNKI GWARANCJI UDZIELANEJ PRZEZ P.U.N.I.O.P. „HIT-BUS” („GWARANT”)

1. Zakres gwarancji

Gwarancja obejmuje bezpłatne usunięcie wad wykonanej usługi oraz materiałów dostarczonych przez Gwaranta powstałych z winy wykonawcy lub wadliwości zastosowanych materiałów. Okres gwarancyjny wynosi **24 miesiące** od daty odbioru wykonanej usługi przez Zamawiającego. Gwarancją nie są objęte materiały i urządzenia dostarczone przez Zamawiającego.

2. Zgłoszenie reklamacji

Reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej na adres: ul. Gosłara 5a, 30-602 Kraków lub elektronicznej e-mail: hitbus@hitbus.com.pl niezwłocznie po stwierdzeniu wady. Jeżeli zaistnieje konieczność dokonania oględzin pojazdu Zamawiający ma obowiązek dostarczyć na własny koszt pojazd do zakładu Gwaranta (ul. Gaik 64, 31-338 Kraków).

Gwarant zobowiązuje się do:

- a) rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od daty jej otrzymania,
- b) usunięcia uznanej wady w terminie do 30 dni od daty uznania reklamacji, o ile strony nie ustalą inaczej.

Usunięcie uznanej wady nastąpi w zakładzie Gwaranta (ul. Gaik 64, 31-338 Kraków) lub we wskazanym przez Gwaranta autoryzowanym punkcie obsługi gwarancyjnej.

3. Gwarancja nie obejmuje

Gwarancją nie są objęte wady, usterki i uszkodzenia powstałe w wyniku:

- a) niewłaściwego użytkowania, konserwacji lub pielęgnacji,
- b) mechanicznego uszkodzenia przez użytkownika lub osoby trzecie
- c) działania siły wyższej (np. zalania, pożaru, przepięć elektrycznych, uderzenia pioruna)
- d) naturalnego zużycia eksploatacyjnego materiałów,
- e) użytkowania produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
- f) stosowania nieoryginalnych części lub materiałów niezalecanych przez Gwaranta.

4. Utrata ważności gwarancji

Gwarancja traci ważność w przypadku:

- a) dokonania przez osoby trzecie lub użytkownika samodzielnych, nieautoryzowanych napraw, przeróbek lub ingerencji,
- b) nieprzestrzegania instrukcji użytkowania lub zaleceń producenta/wykonawcy,
- c) nieuregulowania pełnej płatności za wykonaną usługę lub materiały,
- d) usunięcia lub zatarcia oznaczeń identyfikacyjnych (np. numerów seryjnych, dat instalacji itp.).

5. Postanowienia końcowe

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, o ile mają zastosowanie.

Wszelkie spory wynikające z niniejszej gwarancji będą rozstrzygane zgodnie z przepisami prawa polskiego.